

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1.A Szabályzat célja

A MOZAIK Közhasznú Egyesület Az Autizmussal Élő Emberekért (a továbbiakban: MOZAIK Egyesület) adatkezelések szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy a MOZAIK Egyesület által megvalósított adatkezelésekkel kapcsolatos eljárásrendet szabályozza.

1.2.Az adatkezelő adatai

Név: MOZAIK Közhasznú Egyesület Az Autizmussal Élő Emberekért

Székhely: 2330 Dunaharaszti Kölcsey u. 28.

Nyilvántartási szám: 13-02-0006145

Telefonszám: 06-70-424 8688

E-mail: mozaikegy@gmail.com

Képviseli: Kapitány Imola elnök

1.3. A Szabályzat hatálya

1.3.1. Személyi hatály:

A szabályzat személyi hatálya kiterjed a MOZAIK Egyesület mindazon foglalkoztatottjaira, akik az Alapszabályban meghatározott feladatok teljesítésében részt vesznek, illetve tevékenységük révén személyes adatok birtokába kerülnek.

1.3.2. Tárgyi hatály:

A jelen szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a MOZAIK Egyesület által megvalósított adatkezelésekre, valamint az ennek révén kezelt személyes adatokra.

1.4. Hivatkozások

A Szabályzatot elsősorban, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályokkal összhangban kell alkalmazni:

- Magyarország Alaptörvénye
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR)

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szocvtv.)
- a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról szóló 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet.

1.5.Értelmező rendelkezések

A Szabályzat alkalmazása során az alábbiakban részletezett fogalmak irányadók.

Fogalom	Definíció
Személyes adat	Bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel [érintett] kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi ezen minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.
Különleges adat	A faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre, az egészségi állapotra, valamint a káros szenvedélyre vonatkozó és a bűnügyi személyes adat.
Adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép stb.) rögzítése.
Ügyfél	Az MOZAIK Egyesület tevékenységével összefüggésben az Egyesület felé, annak bármilyen csatornáján kommunikációt kezdeményező természetes személy, a

	MOZAIK Egyesület által folytatott adatkezelések érintettje.
--	---

1.6. Rövidítések

A Szabályzatban az alábbi rövidítések fordulnak elő:

Rövidítés	Definíció
Szabályzat	a MOZAIK Egyesület adatkezelések szabályzata
GDPR	Általános Adatvédelmi Rendelet

2. Az adatkezelés szabályai

2.1. Az adatkezelések általános meghatározása

2.1.1. Az adatkezelést ténylegesen megvalósító személyek

A jelen szabályzat tárgya szerinti adatkezeléseket MOZAIK Egyesület munkatársai által valósítja meg. Az MOZAIK Egyesület munkatársai több kommunikációs csatornán, napi 24 órában fogadják a megkereséseket, illetve hívásokat az ország egész területéről a MOZAIK Egyesület hivatalos felületein feltüntetett telefonszámon, e-mailen és Facebook Messengeren keresztül.

2.1.2. Az adatkezelések érintettjei

Az adatkezelések közvetlen érintettjei a MOZAIK Egyesület munkatársaival kapcsolatba lépő természetes személyek.

2.1.3. Az adatkezelések jogalapja

A MOZAIK Egyesület által folytatott, adminisztratív, illetve elszámoláshoz kötődő adatkezeléseket a szervezet a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján kezeli, azaz az adatkezelés a szervezetre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A szervezet tanácsadó, edukációs és konzultációs munkát végez workshopok, szülőtalálkozók, konferenciák és egyéni mentorálás formájában. A MOZAIK Egyesülettel az ügyfelek veszik fel a kapcsolatot telefonon, e-mailben, Facebook messenger üzenetben, amikor a jelentkezési űrlap kitöltésével jelentkeznek egy a MOZAIK Egyesület által szervezett programra, illetve amikor feliratkoznak a szervezet hírlevelére.

2.2. Az adatkezelések konkrét meghatározása

2.2.1. Anonim hívások fogadásakor kezelt adatok

Kezelt adatok köre

Anonim (név nélküli) hívás esetén a MOZAIK Egyesület munkatársa csak a témát, azaz azt a problémát kezeli, amely miatt a hívás megvalósult. Az anonim hívások fogadásakor a hívó fél név szerinti azonosítása nem történik meg, tekintettel a hívás anonim jellegére. Kivételt képez az az eset, amikor a hívó fél olyan szituációról számol be, melyben a saját vagy mások testi épsége közvetlen veszélynek van kitéve. Ekkor a MOZAIK Egyesület munkatársa arra kell, hogy törekedjen, hogy a hívó felfedje kilétét, feladja anonimitását, lehetővé téve, hogy a MOZAIK Egyesület jelzéssel éljen, külső segítséget szervezhessen a bajba jutott számára. Az ekkor felvett, de okiratok segítségével nem ellenőrzött adatokat a szervezet munkatársa esetsnaplóban rögzíti.

Az adatkezelés célja

A Segélyszervezet a következő célok miatt valósítja meg az adatkezelést:

- információnyújtás
- segítő beszélgetés
- a problémára az adekvát válasz, segítség megtalálása
- közös gondolkodás a lehetőségekről
- támogatás a döntések meghozatalában
- továbbirányítás megfelelő szervezetekhez, intézményekhez.

Az adatkezelés célja továbbá a hívások közti összefüggések feltárása, prevenciós (megelőző) tevékenységek folytatása, esetfeldolgozás, a szolgáltatások szakmai színvonalának szinten tartása.

2.2.2. Nem anonim hívások esetén önkéntesen megadott adatok

Kezelt adatok köre

A kapcsolatfelvétel keretében az érintett önként megadhat a MOZAIK Egyesület számára olyan személyes adatokat, amelyeket a szervezet munkatársa nem kér. Ilyen önkéntesen megadott személyes adat lehet az érintett neve, életkora, foglalkozása, lakóhelye, gyermeke neve, életkora, oktatási intézményének neve, gondozást végző intézmény neve, korábban igénybe vett ellátások szolgáltatóinak neve, gyógyszereléssel kapcsolatos információk (gyógyszer neve, adagolása).

A jelen adatkezelés során megadott adatokat a MOZAIK Egyesület munkatársai esetsnaplóban rögzítik.

Az adatkezelés célja

Mivel a MOZAIK Egyesület feladatai között szerepel, hogy a rendelkezésére álló adatok alapján segítsen az őt felkereső személyeknek, a szervezet az önkéntesen megadott adatokat a következő célok miatt kezeli:

- információ nyújtása arról, hogy az érintett hová fordulhat a problémáival
- adott esetben jelzés fogantatosítása a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ felé a Gyvt. 17. §-a rendelkezéseinek megfelelően

3. ELJÁRÁSREND

3.1. Kapcsolatfelvétel

A telefonos és internetes kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Ügyfél kezdeményezésére történik.

A kapcsolatfelvétel lehet:

- anonim hívás
- nem anonim hívás
- e-mail
- Facebook Messenger üzenet
- Google Forms kitöltése
- hírlevél feliratkozás

3.2. Adatrögzítés

Az Ügyféllel folytatott telefonbeszélgetésekről nem készül hangfelvétel.

3.3. Iratkezelés

A mozaikegy@gmail.com címre beérkező hivatalos megkeresések, levelek – amennyiben iktatási, illetve papír alapú eltárolási kötelezettség fűződik hozzájuk, úgy – iktatásra, megválaszolásra, valamint papír alapon lefűzésre kerülnek. A magánszemélytől érkező segítségkérő levelek nem kerülnek iktatásra, azok a MOZAIK Egyesület postafiókján belül kerülnek megőrzésre.

3.4. Adattovábbítás

Az Adatkezelő a kezelésébe kerülő adatokat nem továbbítja semmilyen harmadik fél számára. Kivételt képeznek ez alól a pályázati beszámolókhöz kötelezően csatolandó jelenléti ívek.

4. ADATVÉDELMI INTÉZKEDÉSEK

4.1. Anonimitás

A Segélyszervezet tiszteletben tartja, illetve elősegíti az érintettek anonimitásának megőrzését mindaddig, amíg az érintett nem igényel az MOZAIK Egyesület közreműködésével megvalósuló intézkedést.

4.2. Titoktartás

Az MOZAIK Egyesület munkatársa fenntartja az érintettől szerzett bármely információ bizalmasságát azáltal, hogy a munkavégzés során tudomására jutott adatokat, információkat titokban tartja és ez a kötelezettség a kapcsolatfelvételt követően is fennáll. Az Egyesület munkatársa által az ügyféllel folytatott kommunikáció tartalma, illetve az ügyfél és a kezdeményezéssel érintett egyéb hozzátartozójának (pl. gyermekének) személyazonossága sem egészében, sem részleteiben nem hozhatók nyilvánosságra, nem vihetők ki a MOZAIK Egyesület működési környezetéből, illetőleg nem bocsáthatók harmadik felek rendelkezésre, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.

A titoktartás kötelezettsége érvényes a MOZAIK Egyesület által szervezett szülőtalálkozókra és workshopokra is, illetve minden olyan, a szervezet által szervezett eseményre, ahol a résztvevők bizalmas információkat osztanak meg egymással.

4.3. Zárt és bizalmas jelleg fenntartása

Az MOZAIK Egyesület az általa kezelt tartalmakat más iratoktól elkülönítve, a szervezet telephelyén, zártan, a digitális tartalmakat jelszóval védett tárhelyen tárolja. Ezen információkhoz kizárólag a MOZAIK Egyesület munkatársai férnek hozzá.

4.4. Önrendelkezés biztosítása

A MOZAIK Egyesület elősegíti, hogy az érintett rendelkezhesen az egyesület által kezelt adatai felett. Ennek keretében kiemelt jelentőséget kell tulajdonítani az érintett azon kérelmeinek, amelyek a GDPR-ból származó érintetti jogok (pl. hozzáféréshez való jog, törlési jog stb.) érvényesítésére vonatkoznak. Az ilyen tárgyú, a kérelmező által kitöltött és Azonosításra Visszavezetett Dokumentumhitelesítéssel (AVDH) ellátott kérelem kézhezvétele esetén a MOZAIK Egyesület biztosítja az ügyfél kérésének teljesítését.

5. ÉRINTETTI JOGOK ÉRVÉNYESÜLÉSE

5.1. Adatkezelésről szóló tájékoztatás

A MOZAIK Egyesület a tájékoztatási kötelezettségének az alábbi módokon tesz eleget:

- a munkatársak irányában a Szabályzat kihirdetésével
- egyéb érintettek irányában a MOZAIK Egyesület weboldalán Adatvédelmi tájékoztató segítségével.

A tájékoztatónak eleget kell tennie a GDPR III. fejezetében, valamint a MOZAIK Egyesület adatkezelési tájékoztatójában előírt követelményeknek.

5.2. Az érintettek jogai, jogorvoslat

Az érintett

- tájékoztatást kérhet a MOZAIK Egyesület által rögzített személyes adatai kezeléséről
- kérheti személyes adatainak törlését vagy hosszú távú mentését és továbbítását
- kérheti a róla készült tartalmakat (pl. naplózott tartalmak) mint személyes adatokat, melyeket tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphat az adatok kezelőjétől
- tiltakozhat az adatkezeléssel szemben a GDPR 21. cikkében meghatározott feltételek teljesülése esetén
- kérheti a személyes adatainak korlátozását.

Az érintett a jogainak érvényesítésére vonatkozó igényét a MOZAIK Egyesület alábbi (adatkezelési tájékoztatóban is rögzített) elérhetőségeken keresztül tudja benyújtani:

E-mail: mozaikegy@gmail.com

Postacím: 2330 Dunaharaszti Kölcsey u. 28.

A MOZAIK Egyesület a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül válaszol az adatkezelési tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően.

Az érintett panaszával a MOZAIK Egyesülethez, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

6. ZÁRÓ ÉS HATÁLYBA LÉPTETŐ RENDELKEZÉSEK

A Szabályzat 2024. május 1-jén lép hatályba.

Budapest, 2024.04.29.